



## MOYENS DE COMMUNICATION EN TÉLÉSANTÉ

Cet aide-mémoire appuie le choix d'un moyen de communication approprié en télésanté.

› Fiche complète : 04. Les moyens de communication en télésanté (PDF 234 ko) [☞](#)

✔ **Pour permettre la téléconsultation, le clinicien doit considérer les éléments suivants :**



Jugement clinique



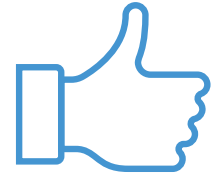
Confidentialité et protection des données



Besoin de voir le patient



Nature du cas clinique



Préférence du patient

### ✔ Vidéoconférence synchrone



Poser ou confirmer un diagnostic



Suivi de l'évolution de la condition



Ajuster le plan de traitement



Favoriser l'implication des proches



Percevoir le non-verbal



Évaluer l'environnement

### ✔ Téléphone



Patient connu du professionnel



Plan de contingence



Communiquer rapidement une information simple

### ✔ Communications écrites



Confirmation de rendez-vous



Échange d'information ou de documentation avec le patient

### ✔ Présentiel



Examen physique



Préférence du patient

## Ressources complémentaires

03. L'éligibilité à la téléconsultation par vidéoconférence [☞](#)

05. Les prérequis à la téléconsultation par vidéoconférence [☞](#)

Fiche 2 - Rencontre en personne ou téléconsultation : comment trancher? (cmq.org) [☞](#)