

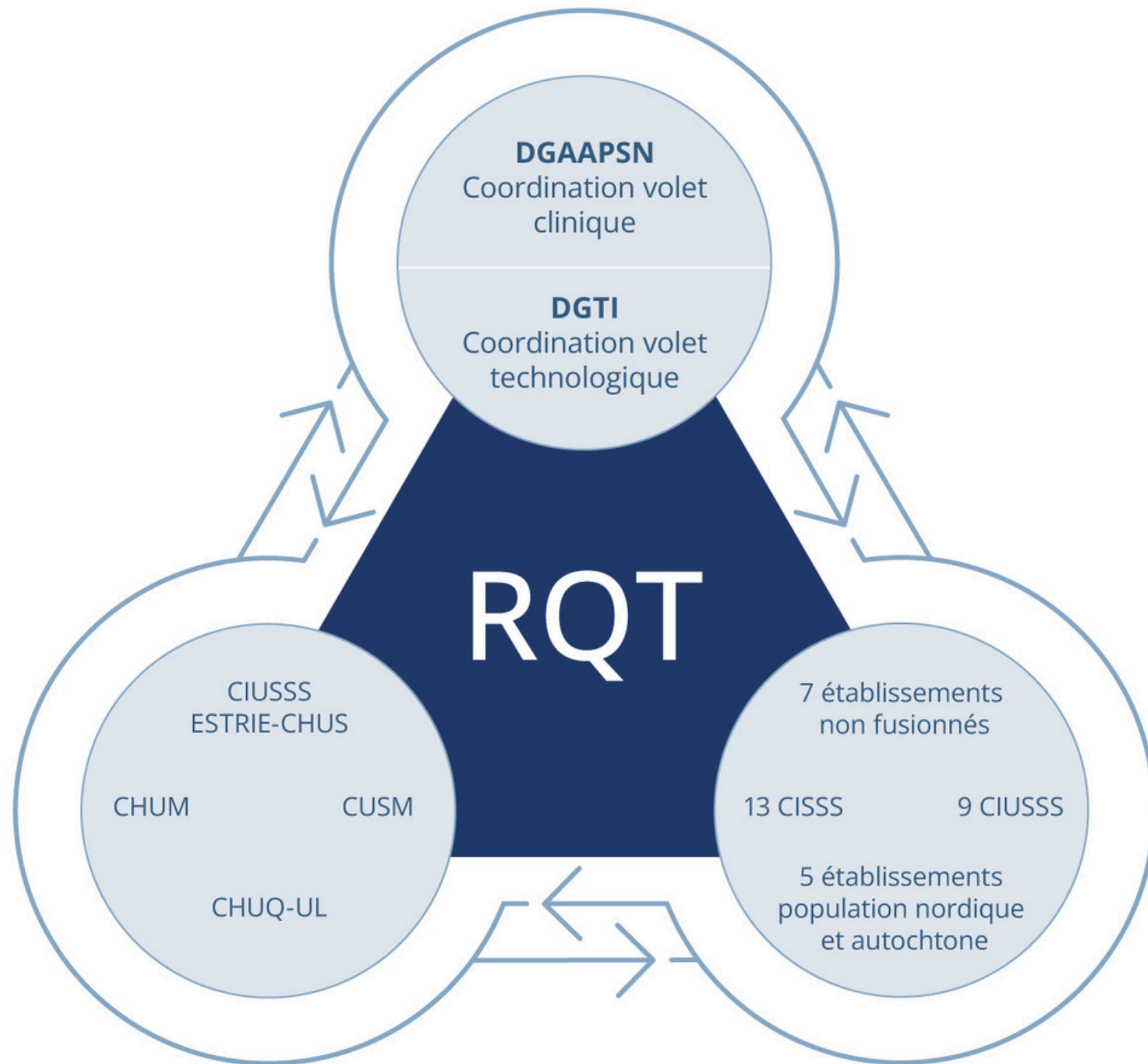
ORIENTATIONS TÉLÉSANTÉ

2024 - 2028



QUI SOMMES-NOUS ?

 Ministère de la santé et des services sociaux



 Centre de coordination de la télésanté

 34 établissements de santé

NOS COMITÉS

MSSS

Comité directeur ministériel

+ SM, SMA, SMADGTI, SMADGAAPSN

Comité exécutif ministériel de télésanté

+ Gestionnaires et coordonnateurs DGTI et DGAAPSN

MSSS | CCT

Comité national de coordination des opérations en télésanté (CNCOT)

+ Coordonnateurs du MSSS et des CCT

MSSS | ÉTABLISSEMENTS

Comité national de coordination clinique stratégique (CNCCS)

+ Experts des établissements et Comité directeur télésanté

ÉTABLISSEMENTS

Gouvernance locale en télésanté

+ Répondants télésanté, cliniciens, gestionnaires responsables télésanté

MSSS | CCT | ÉTABLISSEMENTS

Comités conseil

+ Comité de veille clinique et technologique, comités spécifiques (*soins longue durée, régions éloignées, etc.*)

Bureau de projet

+ Responsables de portefeuille de chaque CCT et du MSSS

Comité territorial de coordination des opérations de télésanté (CTCOT)

+ Équipe télésanté des établissements, des CCT selon une fréquence adaptée aux besoins. Équipes ministérielles en ad-hoc.

MISSION

Le Réseau québécois de la télésanté (RQT) est la référence en matière de soins et services virtuels. Il soutient la transformation numérique du réseau de la santé et des services sociaux en réponse aux besoins évolutifs des professionnels et de la population.

VISION

Accompagner et soutenir les professionnels dans la mise en œuvre des soins et services virtuels partout au Québec, afin d’accroître l’accessibilité aux services et d’optimiser l’organisation de la prestation des soins de santé aux usagers.

VALEURS



AXES DE SPÉCIALITÉS

1. Soins longues durées
2. Soins à domicile
3. Régions éloignées
4. Première ligne
5. Médecine spécialisée
6. Professions inter-disciplinaires
7. Développement des applicatifs et plateformes de télésanté

FINALITÉS

ACCROITRE L'ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES

- + Accroître l'accessibilité aux services, pour tous les usagers, dans un contexte d'équité et d'inclusion.

SOUTENIR LE CONTINUUM DE SOINS

- + Favoriser l'offre de soins continus, en temps opportun, avec le bon professionnel de la santé.
- + Encadrer l'utilisation de la modalité télésanté, par les meilleures pratiques afin d'offrir des prestations de soins et services sécuritaires.

OPTIMISER L'UTILISATION DES RESSOURCES

- + Valoriser les expertises, capitaliser sur les acquis et les partager afin de transmettre des compétences et ainsi permettre une transformation numérique systémique.
- + Outiller et soutenir les professionnels, les usagers ainsi que leurs proches dans l'utilisation de la télésanté, et ce, en complémentarité à l'offre de service traditionnelle.

FAVORISER LA PARTICIPATION DES USAGERS

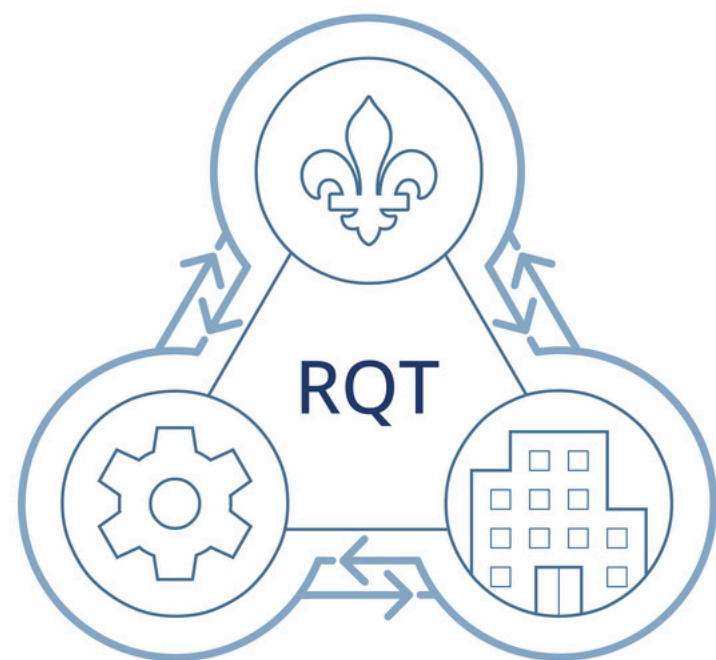
- + Favoriser la participation des usagers en renforçant les partenariats notamment dans la conception des outils propre à la télésanté.
- + Encourager la participation des usagers là où ils peuvent activement prendre part à la prise en charge de leur maladie et de ses impacts sur leur vie au quotidien.

COMMUNIQUER EFFICACEMENT DANS UN ENVIRONNEMENT EN CONSTANTE ÉVOLUTION

- + Mettre en place une approche structurée en gestion de changement afin de soutenir et d'outiller les partenaires dans la transformation numérique.
- + Définir une stratégie de communication claire pour un meilleur positionnement dans le réseau ainsi qu'un alignement avec la vision, la mission et les valeurs du RQT.

DOMAINES D'EXPERTISE

Notre Réseau québécois de la télésanté permet d'établir des partenariats actifs afin de répondre à des besoins spécifiques et d'apporter des solutions innovantes et optimales.



L'une des clés du succès de cette collaboration est la complémentarité des expertises de ce réseau.

MSSS

- + Coordination intra-ministérielle
- + Orientations/directives et reddition de compte
- + Mise en place des comités et instances afin de collectivement soutenir les orientations en télésanté
- + Partenariats internes et externes
- + Bureau de projet provincial

CCT

CHUM

- + Actif provincial: Portail web RQT
- + Actif provincial: Soins Virtuels en Ophtalmologie (SVO)
- + Communauté de pratique et répertoire de service

CUSM

- + Actif provincial: Plateforme de soins virtuels (PSV)
- + Centre de soutien des services numériques en santé (CSSNS)
- + Évaluation de la qualité et performance des services
- + Exploitation des données

CIUSSS ESTRIE-CHUS

- + Actif provincial: Soins Virtuels en milieu de vie (SVMV)
- + Gestion de changement

CHUQ-UL

- + Actif provincial: Contact Télésanté et IRIS
- + Veille M365 et Power Plateforme
- + Veille technologique

ÉTABLISSEMENTS

- + Priorisation des activités télésanté en cohérence avec les orientations ministérielles
- + Déploiement des services provinciaux et locaux
- + Soutien dans l'accompagnement des cliniciens
- + Soutien opérationnel technologique