

QUELS SONT LES PRÉALABLES POUR DÉPLOYER UN SERVICE DE SUIVIS VIRTUELS EN MILIEU DE VIE (SVMV)?

Outil d'aide à la décision



1.

S'INTERROGER

Est-ce que la plateforme de SVMV répond à tous ces besoins :

- ☐ Pour un **suivi à distance** et de l'**enseignement** à un usager;
- ☐ Pour favoriser la **prise en charge autonome** d'une condition de santé par l'usager et sa famille;
- ☐ Pour faciliter la **gestion des symptômes** tout en permettant à l'usager de rester dans son milieu de vie.

Pour plus d'informations, vous pouvez visionner la vidéo de la présentation du portail patient en cliquant [ici](#).



2.

CRITÈRES TECHNOLOGIQUES

Quels sont les critères technologiques?

- ☐ Avoir accès à l'**équipement requis pour le clinicien**. Il est conseillé d'avoir minimalement un portable ou un ordinateur fixe. (La plateforme SVMV ne fonctionne pas sur un appareil mobile);
- ☐ Être à l'aise avec la **technologie** (clinicien, usager ou proche aidant);
- ☐ Avoir accès à un **réseau Internet adéquat** (vitesse d'au moins 10 Mbit/sec);
- ☐ Offrir un **plan de soutien technique au clinicien**. Il est important d'identifier les acteurs de ce soutien au sein de l'établissement (superutilisateur).

3.

CRITÈRES ORGANISATIONNELS

Quels sont les critères cliniques?

- ☐ Temps à accorder au déploiement du service par les cliniciens (rencontre à prévoir, période de formation, d'adaptation, etc.);
Attention : s'il s'agit de la création de nouveau contenu, du temps sera à prévoir pour des rencontres supplémentaires.
- ☐ Identifiez les **besoins cliniques**;
- ☐ Identifiez l'**équipe du projet** (équipe clinique, le gestionnaire, le Centre de coordination de la télésanté, l'équipe technique et autres parties prenantes).



4.

DÉBUTER

Quelles sont les prochaines étapes ?

Après avoir validé les besoins et les réponses aux critères technologiques :

- ✓ Veuillez remplir un formulaire de demande de service provinciale en télésanté en cliquant [ici](#);
- ✓ Sélectionnez « Déploiement d'un service provincial » dans la section « Quel est le type de demande en télésanté ».

Lors de la réception de votre demande, une rencontre sera planifiée pour discuter avec vous de la meilleure manière de répondre à votre besoin.

Consultez le site Web du [Réseau québécois de la télésanté](#) pour plus d'informations sur le service.