



**Ministère de la Santé  
et des Services sociaux**

**Procédure d'utilisation du  
stéthoscope électronique  
Eko DUO – Intervenants  
à distance**

## **ÉDITION**

La Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux

Le présent document s'adresse spécifiquement aux intervenants du réseau québécois de la santé et des services sociaux et n'est accessible qu'en version électronique à l'adresse :

**<http://intranetreseau.rtss.qc.ca> ou [www.msss.gouv.qc.ca](http://www.msss.gouv.qc.ca), section Publications**

Le genre masculin utilisé dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Dépôt légal

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2022

ISBN : 978-2-550-91568-3 (version PDF)

Les photographies contenues dans cette publication ne servent qu'à illustrer les différents sujets abordés. Les personnes y apparaissant sont des figurants.

Tous droits réservés pour tous pays. La reproduction, par quelque procédé que ce soit, la traduction ou la diffusion de ce document, même partielles, sont interdites sans l'autorisation préalable des Publications du Québec. Cependant, la reproduction de ce document ou son utilisation à des fins personnelles, d'étude privée ou de recherche scientifique, mais non commerciales, sont permises à condition d'en mentionner la source.

© Gouvernement du Québec, 2022

## Table des matières

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Avertissements.....            | 3 |
| Accéder à la transmission..... | 3 |
| Options de configuration ..... | 4 |
| Questions – Réponses.....      | 7 |
| <b>Références :</b> .....      | 9 |

Les stéthoscopes électroniques DUO de la compagnie Eko sont utilisés dans le cadre d'un projet pilote du ministère de la Santé et des Services sociaux car ils offrent les fonctionnalités d'auscultation et d'électrocardiogramme. Bien que nous fassions référence uniquement au modèle Eko DUO, les établissements sont libres de choisir la compagnie qu'ils préfèrent.

Ce guide consigne les informations essentielles dont le clinicien à distance a besoin pour visualiser et interpréter correctement l'auscultation et le tracé d'électrocardiogramme (ECG) qui lui sont transmis.

**Avant de commencer, s'assurer :**

- de détenir un appareil mobile avec une connexion Internet (IOS ou Android) ou un ordinateur Windows, ou encore un ordinateur Apple Mac;
- d'avoir accès à un navigateur compatible tel que Google Chrome, Firefox, Safari ou Edge;
- d'avoir un casque d'écoute permettant de s'isoler des bruits ambiants (au besoin, voir les modèles proposés dans [le guide Eko](#));
- de se tenir dans un endroit calme, sans bruit ambiant.



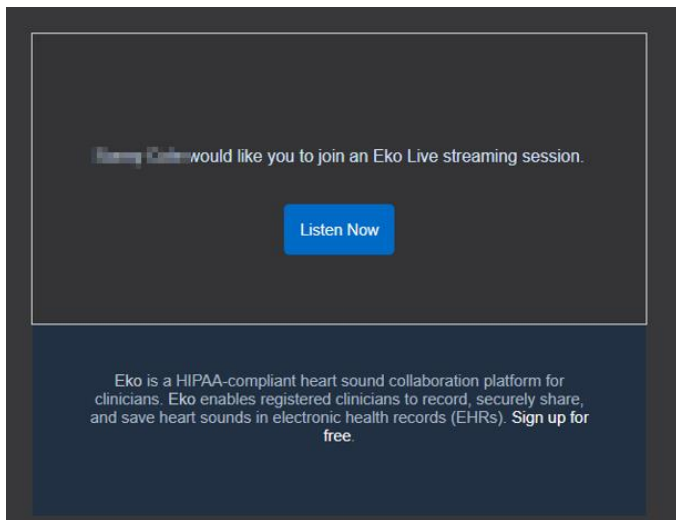
Il est important de se conformer aux politiques locales d'utilisation des technologies de l'information établies par votre établissement.

## Avertissements

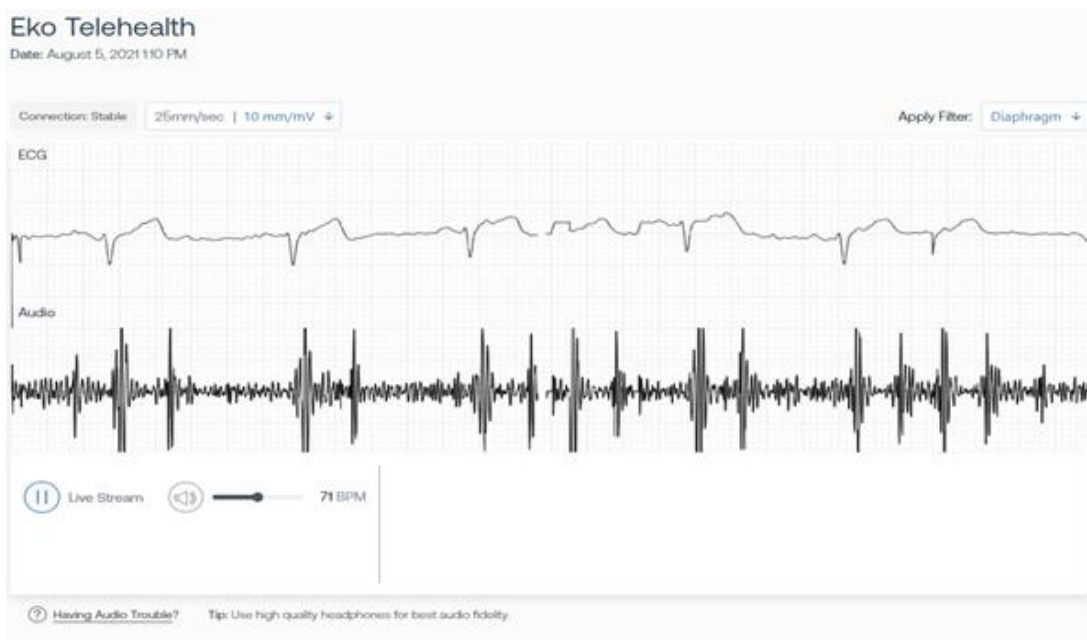
- Le professionnel à distance n'a pas besoin de se connecter avec un compte Eko pour entendre l'auscultation ou visualiser le tracé d'ECG qui lui sont partagés.
- Afin de favoriser des échanges sécurisés, quel que soit le mode de partage utilisé, il est impératif que le professionnel à distance et l'intervenant auprès du patient utilisent leurs adresses du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) .
- Le stéthoscope électronique ne doit pas être utilisé comme seule base de décision pour la prescription ou l'ajustement de traitements médicaux.
- À l'heure actuelle, la plateforme Eko n'est pas autorisée à héberger les données confidentielles des patients. C'est pourquoi la fonction d'enregistrement n'est pas permise.
- Le tableau de bord est exclusivement disponible en version anglaise.

## Accéder à la transmission

1. L'intervenant qui se trouve auprès du patient partage ou envoie le lien Eko Live Streaming au professionnel à distance grâce à la modalité de transfert sécurisé identifiée par son établissement. Le professionnel à distance doit alors cliquer sur le lien puis sur le bouton de démarrage bleu « *Listen now* » qui s'affiche au centre de la page.



2. La session Eko Live streaming s'ouvre dans le navigateur Web. Le professionnel à distance peut désormais entendre l'auscultation ou visualiser le tracé de l'ECG.



## Options de configuration

L'intervenant à distance a la possibilité de modifier certaines options de configuration afin d'optimiser le tracé de l'ECG ou encore l'audio perçu lors de l'auscultation.



|   | Options                              | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <div>25mm/sec   20 mm/mV ↓</div>     | <p>Permet de modifier l'amplitude du tracé de l'ECG (mm/mV).</p> <p>Trois options possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 mm/mV</li> <li>• 10 mm/mV</li> <li>• 20 mm/mV</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2 | <div>Apply Filter: Diaphragm ↓</div> | <p>Permet de modifier le filtre audio de l'auscultation.</p> <p>Quatre options possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Diaphragm</i> (Membrane) : privilégié pour l'auscultation des bruits cardiaques.</li> <li>• <i>Bell</i> (Cloche) : privilégié pour l'auscultation des bruits cardiaques et abdominaux.</li> <li>• <i>Midrange</i> (Plage moyenne) : privilégié pour l'auscultation des bruits cardiaques et certains bruits pulmonaires.</li> <li>• <i>Extended</i> (Étendu) : privilégié pour l'auscultation des sons cardiaques et pulmonaires.</li> </ul> |
| 3 | <div>⏸ Live Stream</div>             | <p>Permet de mettre la transmission du tracé de l'ECG sur pause ou de la réactiver.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|   |                                                                                   |                                                                                                                                        |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 |  | Le curseur de défilement permet de modifier le volume, tandis que l'icône du haut-parleur permet de désactiver ou de réactiver le son. |
| 5 |  | Indique la fréquence cardiaque du patient par minute.                                                                                  |

 Pour les instructions générales concernant le stéthoscope Eko DUO, il est possible de consulter le site suivant : <https://support.ekohealth.com/hc/en-us/sections/4404613163163-Eko-DUO-ECG-Digital-Stethoscope-2nd-Gen->, de cliquer sur [ce lien](#) ou de scanner ce code QR :



# Questions – Réponses

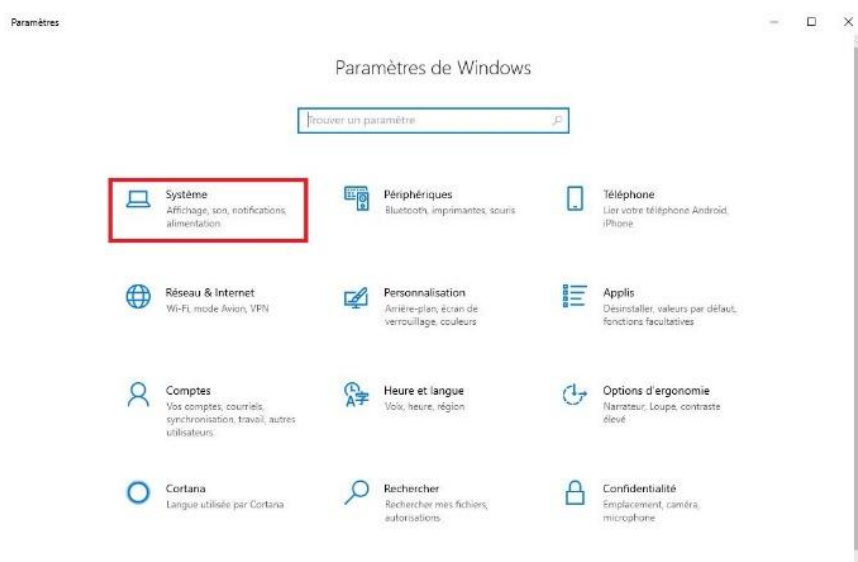
Que faire pour empêcher Windows de réduire automatiquement le volume d'Eko ?

Lorsque vous utilisez le logiciel Eko sur une version récente de Windows, le volume de sortie de l'application d'Eko est automatiquement réduit lorsque vous lancez un système de visioconférence conforme à la HIPAA, comme TEAMS. En effet, Windows dispose d'une fonctionnalité intégrée qui réduit automatiquement le volume des applications d'arrière-plan lorsque le système d'application croit détecter que l'utilisateur passe un appel. Heureusement, il existe une solution rapide pour désactiver la fonction de diminution du volume.

**Remarque :** Pour effectuer ces réglages, vous devez disposer des droits requis. Communiquez avec votre administrateur pour obtenir de l'aide.

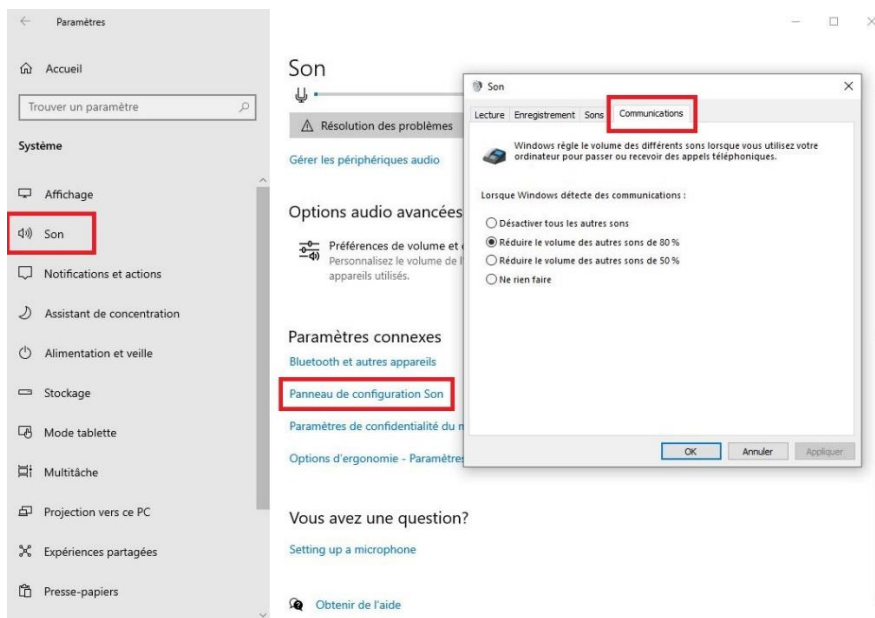
Étapes à suivre :

1. Dans la fenêtre des paramètres de Windows, cliquez sur « Système ».

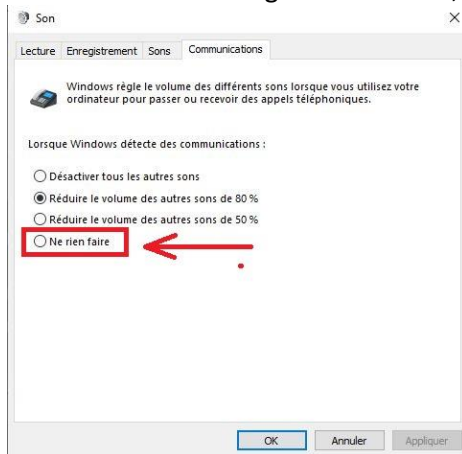


2. Cliquez ensuite sur l'onglet « Son ». La fenêtre de configuration s'affiche.  
S'il est difficile de localiser votre panneau de configuration, vous pouvez cliquer, en utilisant le bouton droit de la souris, sur l'icône du son située en bas à droite dans la barre des tâches. Sélectionner, dans la fenêtre qui s'affiche « Ouvrir les paramètres audio ».





3. Dans la fenêtre de configuration du son, cliquez sur l'onglet « Communications ».



4. Par défaut, l'option « Réduire le volume des autres sons de 80 % » est sélectionnée. Cochez alors « Ne rien faire » pour désactiver la fonctionnalité.
5. Cliquez sur « OK » pour enregistrer vos modifications et fermer la fenêtre de configuration du son. Vous pouvez maintenant également fermer le panneau de configuration.  
Si vous souhaitez restaurer le comportement par défaut, à partir de la fenêtre de configuration du son, puis de l'onglet « Communications », réactivez l'une des options de réduction automatique du volume.

Réf : (uniquement en langue anglaise)

<https://support.ekohealth.com/hc/en-us/articles/115004348487-Prevent-Windows-from-Automatically-Reducing-Eko-Telemedicine-Live-Stream-volume>

## Références :

- Manuel de l'utilisateur Eko DUO  
(2020) : <https://www.healthproductsforyou.com/ProdImages/CommonFile/eko-duo-ecg-plus-digital-stethoscope-user-manual.pdf>
- Site Internet Eko (2021) : [Stéthoscope électronique Eko](#)



[msss.gouv.qc.ca](https://msss.gouv.qc.ca)