

Fiche descriptive – Contact Télésanté

Outil de communication interprofessionnelle <i>Contact Télésanté</i>	
CONTEXTE	La coordination des actions des différents intervenants qui composent l'équipe soignante est primordiale. Plus que jamais, des prises de décisions proactives et partagées sont attendues. Au cours des dernières années, les modes de pratiques ont évolué et les intervenants ne partagent plus nécessairement les mêmes lieux physiques. Ceci exige des mécanismes permettant une communication claire, complète et effectuée au moment opportun. Cependant, plusieurs établissements ne possèdent pas les outils technologiques qui permettent ces échanges interprofessionnels, ni même la consultation de notes de suivi à distance. L'outil collaboratif <i>Contact Télésanté</i>, hébergé dans la plateforme Microsoft Teams, représente une option permettant de soutenir les équipes soignantes dans le maintien d'une communication interprofessionnelle optimale, tout en assurant le suivi des activités cliniques à distance. Également, l'implantation de l'outil <i>Contact Télésanté</i> permet de maintenir les trajectoires de soins et services actives lorsque les professionnels de la santé font du télétravail ou présentent des conditions à risque.
BÉNÉFICES ANTICIPÉS	Bénéfices pour les usagers: Recevoir des services à distance d'une équipe de soins qui dispose d'informations complètes et à jour. Bénéfices pour les intervenants : Favoriser les prises de décisions cliniques proactives et concertées. Partager des informations cliniques en temps réel et au moment opportun, le tout de façon confidentielle et sécuritaire. Améliorer la clarté des communications à distance. Bénéfices pour l'établissement: Optimiser le processus de suivi interprofessionnel des usagers par l'entremise de technologies de l'information simples et accessibles.
OBJECTIFS	Objectifs généraux : • Répondre aux directives ministérielles d'assurer un continuum de soins et de services optimal en période de pandémie et en post pandémie. • Favoriser la mise en réseau et la collaboration grâce à des mécanismes de communication en temps réel afin d'offrir des soins et services simplifiés et efficaces. • Assurer un partage d'information clinique au moment opportun, de manière confidentielle et sécuritaire. • Diminuer les visites des médecins et des professionnels de la santé afin d'optimiser le temps et les déplacements de même que réduire les risques de contamination croisée des usagers et du personnel soignant. • Offrir un outil collaboratif répondant aux besoins des nouvelles pratiques en contexte post pandémie. Objectifs spécifiques : • Mettre en place un outil permettant le suivi de la clientèle autant en présentiel qu'à distance. • Assurer l'accessibilité mobile de la plateforme sur un ordinateur de bureau, un ordinateur portable, une tablette numérique ou un téléphone intelligent.

Fiche descriptive – Contact Télésanté

Outil collaboratif de partage d'information interprofessionnel *Contact Télésanté*

PORTÉE	<i>Contact Télésanté</i> propose une structure sécurisée pour le suivi interactif, en temps réel et au moment opportun des usagers. Il permet le partage d'informations démographiques et cliniques des patients, pertinentes à l'ensemble des membres d'une équipe de soins. De plus, les options de messagerie instantanée, de suivi téléphonique et de vidéoconférence sont disponibles au besoin. En résumé : • Accès à l'outil selon les besoins et la réalité clinique de toutes les équipes traitantes en installations d'établissements publics. • Suivi des usagers par tous les membres d'une équipe de soins, au moment opportun. • Disponible pour toutes les spécialités et services cliniques. Exclusion : Il est à noter que la portée de l'outil n'inclut pas les exigences liées aux normes documentaires en termes de rédaction de notes cliniques, de prescription ainsi que de l'archivage des données telles que stipulées dans la <i>Loi sur les services de santé et les services sociaux</i>. À cet effet, tous les professionnels de la santé faisant usage de l'outil interactif demeurent soumis aux lois et règlements régissant la tenue des dossiers ainsi qu'aux normes et mesures mises en place par chaque établissement.
RESSOURCES CIBLÉES	Selon la trajectoire clinique identifiée, les acteurs utilisant l'outil sont : • Le personnel de soins infirmiers ; • Les médecins traitants et de garde ; • Les autres professionnels de la santé ; • Les étudiants, stagiaires, externes, etc. ; • Les gestionnaires et coordonnateurs ; • Le personnel administratif (agentes administratives, commis ou autres).
REQUIS TECHNOLOGIQUES	• Matériel informatique (ex.: ordinateur ou appareil mobile), casque d'écoute et caméra Web. • Compte Microsoft 365 du RSSS. • Accès à la plateforme Microsoft Teams (ne nécessite pas d'installation particulière).